

## **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa **CTIS Tecnologia S/A, CNPJ nº 01.644.731/0001-32**, situada à SCN, Qd. 04, Bloco "B", nº 100, salas 201, 204, 403 e 804, Centro Empresarial Varig, Brasília – DF, CEP 70.714-900, doravante denominada CTIS, é nossa prestadora de serviços na área de informática através do **contrato nº 125/2010**, conforme as seguintes características técnicas:

### **Dados da Contratante:**

**Denominação:** Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade - ICMBio

**Endereço:** EQSW 103/104 – Lote 1, Módulo "B", Complexo Administrativo Sudoeste, Blocos "A", "C" e "D" – Brasília/DF

**CNPJ:** 08.829.974/0002-75

**Contrato:** 125/2010 **Vigência:** 28/10/2010 a 28/10/2015.

**Objeto:** Prestação de serviços especializados em Tecnologia da Informação (TI), na área de manutenção de sistemas de informação, de acordo com o planejamento de TI e em apoio à Coordenação Geral de Administração e tecnologia da Informação, do Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade – ICMBio, que se utilizará de Acordos de Níveis de Serviço (SLAs) e dos principais modelos de melhores práticas (ISO:9001:2000, PMBOK, CMMI, COBIT, ISO 20000, ISO 27001 e ISO 17799, dentre outras) conforme especificações e quantitativos discriminados no Termo de Referência e demais condições estabelecidas no edital e suas cláusulas.

### **Abrangências dos serviços:**

- Prestação de serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, realizados na modalidade de Fábrica de *Software*, com o volume de serviço prestado com mais de 3.995 (três mil novecentos e noventa e cinco) pontos de função/ano, executados e efetivamente realizados em um intervalo único de 12 meses, baseados com uso de Indicadores de Nível de Serviço, com apuração de forma satisfatória em mais de 90% das ocorrências com as seguintes características obrigatórias e incrementais abaixo relacionadas:
- Prestação de Serviços Técnicos de Fábrica de *Software* para o desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação, sítios e portais, através de metodologias e melhores práticas do mercado, tais como, IFPUG

000164



UML, CMMI, PMP etc. Contemplando todas as fases do ciclo de desenvolvimento de *software*, demandados mediante Ordens de Serviço (OS) dimensionadas pela técnica de contagem de Pontos de Função Brutos (PFB), pagas por produto aceito e homologado.

- Prestação de serviços de desenvolvimento ou manutenção de sistemas nas etapas de análise (definição, elicitação, esclarecimento e análise), construção, testes e manutenção de *software*, conforme tabela em anexo.
- Prestação de serviços seguindo padrões de qualidade, volume e especificações técnicas previstas conforme abaixo:
  - Utilização de Processo Formal de Desenvolvimento de *Software*: serviços técnicos de desenvolvimento e manutenção evolutiva de sistemas de informação, onde:
    - Utilizou-se um conjunto preestabelecido de atividades, métodos, práticas e tecnologias;
    - Os papéis e responsabilidades dos profissionais envolvidos estavam claramente definidos.
    - Foram aplicadas as melhores práticas de Gerenciamento de Projetos, Desenvolvimento de *Software* e Segurança da Informação (PM-BOK, ITIL v.3, CMMI, MPSBR, COBIT 4.1, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 17799, ISO/IEC 15504, ISO/IEC 12207, ISO/IEC 9196).
    - Utilização de metodologias e processos de fábrica de *software*, com as melhores práticas do mercado (RUP e PMBOK) para Gerenciamento de Escopo, Tempo, Riscos, Configuração e Testes.
    - Implementação de processo de Gerenciamento de Escopo, com a descrição do processo de Gerenciamento do Escopo e Implementação das práticas de planejamento do escopo, detalhamento do escopo, verificação do escopo, rastreabilidade de requisitos e controle de mudanças do escopo.
    - Implementação de processo de Gerenciamento de Tempo, com a descrição do processo de Gerenciamento do Tempo e Implementação das práticas de definição de atividades e responsáveis, estimativas de prazo e estabelecimento de cronograma.
    - Implementação de processo de Gerenciamento de Riscos, com a descrição do processo de Gerenciamento de Riscos e Implementação das práticas de planejamento do gerenciamento dos riscos, identificação dos riscos, análise quantitativa dos riscos, planejamento de resposta aos riscos, monitoração e controle dos riscos.
    - Implementação de processo de Gerenciamento de Configuração,

com a descrição do processo de Gerenciamento de Configuração e Implementação das práticas de planejamento do gerenciamento de configuração, estabelecimento de *baselines* e auditorias de configuração.

- Implementação de processo de Testes, com a descrição do processo de Gerenciamento de Testes e Implementação das práticas de planejamento de testes, especificação de testes, execução de testes, execução de testes automatizados, elaboração de casos e roteiros de testes, registro de resultados de testes e validação de produtos.
- Implementação de processo de Gerenciamento de Custos, com práticas de estimativa, planejamento e controle de custos;
- Implementação de processo de Revisões Técnicas, com práticas de planejamento, execução e acompanhamento de revisões técnicas;
- Implementação de processo de Implantação, com práticas de elaboração de manuais de implantação, documentos de transferência de conhecimentos, processos de homologação e aceite de produtos;
- Implementação de processo de Manutenção, com definição de procedimentos de manutenção, indicadores de desempenho e registros de atualização de versões.
- Utilização de ferramentas informatizadas para o Gerenciamento de Projetos, biblioteca armazenamento de documentação e artefatos referentes à Metodologia de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, ferramenta de Gestão de Testes.

**Quadro 01: Profissionais com certificação que participaram efetivamente dos serviços.**

PROFISSIONAL	CERTIFICAÇÃO
Daniel Maranhão de Sá e Carvalho	<i>Certified Function Point Specialist</i> - CPFS
Márcio Henrique dos Santos Rosa	<i>Certified Function Point Specialist</i> - CPFS

*Handwritten signature*

**Quadro 02: Indicadores de Nível de Serviço.**

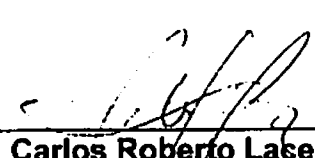
*Handwritten signature*

Sigla	Indicador	Definição	Fórmula	Valor Realizado
DAT	Disponibilidade de acompanhamento dos serviços	O percentual de tempo que o ambiente da CONTRATADA (software gerenciador de OSs) está disponível para usuário com os dados do andamento das OSs devidamente atualizados.	$DAT = \frac{Qtd \text{ horas disponível}}{Qtd \text{ horas mês}}$	0,95
EFP	Eficiência de cumprimento do Prazo	Tempo que se passa para que uma demanda seja efetivamente resolvida em relação ao prazo acordado	$EFP = \frac{\text{Tempo Previsto}}{\text{Tempo de resolução}}$	0,9
EFPMC	Eficiência de cumprimento do Prazo para Manutenções Corretivas	Tempo que se passa para que uma demanda de Manutenção Corretiva seja efetivamente resolvida em relação ao prazo acordado	$EFP = \frac{\text{Tempo Previsto}}{\text{Tempo de resolução}}$	0,9
INF	Índices de não conformidade de artefatos	Artefatos rejeitados em relação aos entregues	$INF = \frac{Qtd \text{ rejeitados}}{Qtd \text{ entregues}}$	0,25
DEF	Número de defeitos por ponto de função	Quantidade de defeitos encontrados, por ponto de função.	$DEF = \frac{Qtd \text{ defeitos}}{Qtd \text{ Pontos de função}}$	0,20

Atestamos ainda o perfeito cumprimento das obrigações assumidas, bem como a qualidade dos serviços prestados, nada havendo em nossos arquivos que desabone a conduta da empresa.

Por ser verdade, firmamos o presente.

Brasília, 18 de Novembro de 2015.

  
**Carlos Roberto Lacerda Cunha**  
**Coordenador de Tecnologia da Informação**  
 Matrícula SIAPE: 1510290  
 RG: 598672-SSP-DF  
 CPF: 224.830.391-20  
 Telefone: (61) 3341-9340  
 E-mail: [carlos.lacerda@icmbio.gov.br](mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br)

. 000167



Instituto Chico Mendes de  
Conservação da Biodiversidade

## ANEXO I – DESCRIÇÃO DOS PROJETOS

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	CANIE
2. Tamanho do Projeto:	707,96 Pontos de Função/Ano
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto:	Cadastro Nacional de Informações Espeleológicas
5. Tipo de Projeto:	<input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento; <input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
6. Linguagem de programação:	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder
7. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input checked="" type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g
8. Tipos de serviços realizados:	<input checked="" type="checkbox"/> Definição; <input checked="" type="checkbox"/> Elicitação; <input checked="" type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Construção; <input checked="" type="checkbox"/> Testes; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação
9. Melhores Práticas	(X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG; (X) Uso de orientação a objetos e padrões definidos na <i>Unified Modeling Language</i> – UML; (X) Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo <i>Project Management Institute</i> – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge</i> – PMBOK. (X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA; (X) Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de <i>software</i> baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço.
10. Dados do responsável pelas informações	Isabel Cristina Santos Leal Lima Cargo: Coordenadora de Pós-vendas E-mail: <a href="mailto:isabelc@ctis.com.br">isabelc@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9497
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia da Informação Fone: (61) 3341-9340, E-mail: <a href="mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br">carlos.lacerda@icmbio.gov.br</a>



Instituto Chico Mendes de  
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SARR
2. Tamanho do Projeto:	434,93 Pontos de Função/Ano
3. Modelo de Fábrica de <i>Software</i> ?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto:	Sistema de Arrecadação
5. Tipo de Projeto:	<input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento; <input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
6. Linguagem de programação:	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder <input type="checkbox"/> Outra:
7. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input checked="" type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g <input type="checkbox"/> Outro:
8. Tipos de serviços realizados:	<input checked="" type="checkbox"/> Definição; <input checked="" type="checkbox"/> Elicitação; <input checked="" type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Construção; <input checked="" type="checkbox"/> Testes; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação
9. Melhores Práticas	(X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG; (X) Uso de orientação a objetos e padrões definidos na <i>Unified Modeling Language</i> – UML; (X) Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo <i>Project Management Institute</i> – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge</i> – PMBOK. (X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA; (X) Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de <i>software</i> baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço.
10. Dados do responsável pelas informações	Isabel Cristina Santos Leal Lima Cargo: Coordenadora de Pós-vendas E-mail: <a href="mailto:isabelc@ctis.com.br">isabelc@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9497
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia da Informação Fone: (61) 3341-9340, E-mail: <a href="mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br">carlos.lacerda@icmbio.gov.br</a>

.000169



Instituto Chico Mendes de  
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SCT
2. Tamanho do Projeto:	481,95 Pontos de Função/Ano
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto:	Sistema de Consolidação Territorial
5. Tipo de Projeto:	<input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento; <input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
6. Linguagem de programação:	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder
7. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input checked="" type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g
8. Tipos de serviços realizados:	<input checked="" type="checkbox"/> Definição; <input checked="" type="checkbox"/> Elicitação; <input checked="" type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Construção; <input checked="" type="checkbox"/> Testes; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação
9. Melhores Práticas	(X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG; (X) Uso de orientação a objetos e padrões definidos na <i>Unified Modeling Language</i> – UML; (X) Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo <i>Project Management Institute</i> – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge</i> – PMBOK. (X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA; (X) Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de <i>software</i> baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço.
10. Dados do responsável pelas informações	Isabel Cristina Santos Leal Lima Cargo: Coordenadora de Pós-vendas E-mail: <a href="mailto:isabelc@ctis.com.br">isabelc@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9497
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia da Informação Fone: (61) 3341-9340. E-mail: <a href="mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br">carlos.lacerda@icmbio.gov.br</a>

.000170



Instituto Chico Mendes de  
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SGCA
2. Tamanho do Projeto:	1.210,13 Pontos de Função/Ano
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto:	Sistema Gerenciador de Compensação Ambiental
5. Tipo de Projeto:	<input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento; <input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
6. Linguagem de programação:	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder
7. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input checked="" type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g
8. Tipos de serviços realizados:	<input checked="" type="checkbox"/> Definição; <input checked="" type="checkbox"/> Elicitação; <input checked="" type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Construção; <input checked="" type="checkbox"/> Testes; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação
9. Melhores Práticas	(X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG; (X) Uso de orientação a objetos e padrões definidos na <i>Unified Modeling Language</i> – UML; (X) Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo <i>Project Management Institute</i> – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge</i> – PMBOK. (X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA; (X) Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de software baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço.
10. Dados do responsável pelas informações	Isabel Cristina Santos Leal Lima Cargo: Coordenadora de Pós-vendas E-mail: <a href="mailto:isabelc@ctis.com.br">isabelc@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9497
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia da Informação Fone: (61) 3341-9340, E-mail: <a href="mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br">carlos.lacerda@icmbio.gov.br</a>

. 000171





Instituto Chico Mendes de  
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SGDOC
2. Tamanho do Projeto:	500,58 Pontos de Função/Ano
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto:	Sistema Gerencial de Documentos
5. Tipo de Projeto:	<input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento; <input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
6. Linguagem de programação:	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder
7. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input checked="" type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g
8. Tipos de serviços realizados:	<input checked="" type="checkbox"/> Definição; <input checked="" type="checkbox"/> Elicitação; <input checked="" type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Construção; <input checked="" type="checkbox"/> Testes; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação
9. Melhores Práticas	(X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG; (X) Uso de orientação a objetos e padrões definidos na <i>Unified Modeling Language</i> – UML; (X) Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo <i>Project Management Institute</i> – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge</i> – PMBOK. (X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA; (X) Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de <i>software</i> baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço.
10. Dados do responsável pelas informações	Isabel Cristina Santos Leal Lima Cargo: Coordenadora de Pós-vendas E-mail: <a href="mailto:isabelc@ctis.com.br">isabelc@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9497
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia da Informação Fone: (61) 3341-9340, E-mail: <a href="mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br">carlos.lacerda@icmbio.gov.br</a>

.000172



Instituto Chico Mendes de  
Conservação da Biodiversidade

Tipo de Informação	Produto
1. Nome do Projeto:	SICAe
2. Tamanho do Projeto:	659,93 Pontos de Função/Ano
3. Modelo de Fábrica de Software?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não
4. Identificação do Projeto:	Sistema de Integração e Controle de Acesso
5. Tipo de Projeto:	<input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento; <input checked="" type="checkbox"/> Manutenção
6. Linguagem de programação:	<input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> PowerBuilder
7. Base de Dados:	<input type="checkbox"/> Sybase <input checked="" type="checkbox"/> PostgreSQL <input type="checkbox"/> Oracle versão 11g
8. Tipos de serviços realizados:	<input checked="" type="checkbox"/> Definição; <input checked="" type="checkbox"/> Elicitação; <input checked="" type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Construção; <input checked="" type="checkbox"/> Testes; <input checked="" type="checkbox"/> Documentação
9. Melhores Práticas	(X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada no IFPUG; (X) Uso de orientação a objetos e padrões definidos na <i>Unified Modeling Language</i> – UML; (X) Gerenciamento de projetos segundo processos estabelecidos pelo <i>Project Management Institute</i> – PMI, no <i>Project Management Body of Knowledge</i> – PMBOK. (X) Uso da métrica de Análise de Pontos de Função baseada na NESMA; (X) Experiência em projetos de desenvolvimento e manutenção de <i>software</i> baseado com uso de Indicadores de Nível de Serviço.
10. Dados do responsável pelas informações	Isabel Cristina Santos Leal Lima Cargo: Coordenadora de Pós-vendas E-mail: <a href="mailto:isabelc@ctis.com.br">isabelc@ctis.com.br</a> Telefone: (61) 3426-9497
11. Informações da Empresa/Órgão Público que emitiu o atestado e assinatura	Carlos Roberto Lacerda Cunha Cargo: Coordenador de Tecnologia da Informação Fone: (61) 3341-9340, E-mail: <a href="mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br">carlos.lacerda@icmbio.gov.br</a>

Brasília, 18 de novembro de 2015.

  
Carlos Roberto Lacerda Cunha  
Coordenador de Tecnologia da Informação  
Matrícula SIAPE: 1510290  
RG: 598672-SSP-DF  
CPF: 224.830.391-20  
Telefone: (61) 3341-9340  
E-mail: [carlos.lacerda@icmbio.gov.br](mailto:carlos.lacerda@icmbio.gov.br)

.000173